



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI/SR/PF/ES

NOTA TÉCNICA Nº 002/2024-NTI/SR/PF/ES

Processo nº **08285.006927/2023-11**

Interessado: **TECHCOM**

Assunto: **Pedido de Esclarecimento 2 - TECHCOM**

Referência: **SEI nº 34230888**

A Techcom Tecnologia e Informática, inscrita no CNPJ nº 03.399.966/0001-31, solicita o seguinte pedido de esclarecimento para o Pregão Eletrônico nº 90002/2024:

1) Visto que o atendimento presencial será prestado em todos os locais citados no item 6.7 do Termo de Referência, perguntamos:

a) Os custos de deslocamento e hospedagem ficaram a cargo da empresa contratada?

Resposta: Item 6.1.2.9 do TR.

b) Qual o histórico de chamados e atendimento presencial para cada localidade?

Resposta: A ferramenta de medição e registro dos chamados atual não possui a funcionalidade de relatar esses dados, no formato solicitado. Entretanto, entendemos que a resposta do item (d) atende o objetivo deste questionamento.

c) No contrato atual, a atual prestadora de serviço realiza os deslocamentos utilizando qual tipo de transporte? Veículo próprio? Transporte municipal e intermunicipal?

Resposta: Os deslocamentos são de responsabilidade da atual CONTRATADA não tendo a Administração ingerência neste aspecto.

d) Visando a isonomia entre as empresas participantes, qual a previsão de deslocamentos e hospedagem para a nova contratação?

Resposta: Estima-se, em condições normais, uma média mensal de 2 a 3 deslocamentos para as delegacias do interior (Cachoeiro do Itapemirim e São Mateus, conforme tabela 20 do TR), que são as mais distantes e eventualmente demandam hospedagem. Para as demais unidades fora da SR/PF/ES (NEPOM, DELEMIG e AEROPORTO, conforme tabela 20 do TR), estas são localizadas na região metropolitana da Grande Vitória, sendo deslocamentos curtos e que não exigem hospedagem. Estima-se, em condições normais, uma média mensal de 10 a 15 deslocamentos para estas unidades.

CÉLIO FLORES SIQUEIRA JUNIOR

Escrivão de Polícia Federal

Chefe do NTI/SR/PF/ES



Documento assinado eletronicamente por **CELIO FLORES SIQUEIRA JUNIOR**, Escrivão(ã) de **Polícia Federal**, em 08/03/2024, às 12:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=34266409&crc=804CCF62](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=34266409&crc=804CCF62).

Código verificador: **34266409** e Código CRC: **804CCF62**.

Referência: Processo nº 08285.006927/2023-11

SEI nº 34266409